



2016/03/07

Wichtige Sicherheitsnachricht

Vorbeugungsmaßnahme

Produkt: Splash Beckenlift

Referenznummer: FSN-001



Sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie über ein mögliches Sicherheitsproblem mit dem Splash™ Beckenlift informieren. Bitte benutzen Sie Ihren Splash Beckenlift ab sofort nicht mehr!

Problembeschreibung:

Im Rahmen unserer Marktüberwachung in den USA haben wir soeben erfahren, dass am Sockel bestimmter Liftmodelle die Schweißnähte aufbrechen könnten. Ist dies der Fall, kippt der Lift um und die im Lift sitzende Person könnte verletzt werden. Im Moment liegen S.R. Smith keine Berichte über Verletzungen aufgrund dieses Problems vor, und aus Ländern außerhalb der USA sind ebenfalls keine Berichte über dieses Problem bei uns eingegangen.

Das Problem betrifft möglicherweise die folgenden Modelle:

PRODUKT	SERIENNUMMERN	PRODUKTIONSdatum
Splash! Beckenlift	300-0000EU, 370-0000EU	Januar 2013 – September 2015

Identifikation der betroffenen Beckenlifte:

Unseren Aufzeichnungen zufolge gehört Ihr Splash Beckenlift zu den betroffenen Produkten. Die Modellnummer und das Herstellungsdatum sowie die Seriennummer finden Sie auf dem Produktaufkleber am Fuß des Liftmastens.

S.R. Smith arbeitet mit Hochdruck an der Behebung dieses Problems. Zurzeit produzieren wir Ersatzsockel und werden uns bald mit weiteren Informationen zu den Ersatzteilen mit Ihnen in Verbindung setzen.





Welche Maßnahmen müssen Sie ergreifen?

- Benutzen Sie Ihren aktuellen Lift nicht mehr!
- Bestätigen Sie den Erhalt dieser Benachrichtigung auf der Website www.splashliftinfoeu.com und füllen Sie die Online-Bestätigung aus.
- Ersetzen Sie den vorhandenen Sockel durch den neuen Sockel, sobald dieser bei Ihnen eingetroffen ist, oder kontaktieren Sie Ihren Händler oder Ihre S.R. Smith-Vertretung, die Sie bei der Beschaffung von Ersatzteilen gerne unterstützen.
- Füllen Sie die Formulare zur Produktregistrierung und Bestätigung aus, die der Ersatzteillieferung beiliegen, und schicken Sie sie mit dem alten Liftsockel zurück.

Wann werden die Ersatzteile geliefert?

Für eine möglichst zügige Produktion und Auslieferung arbeiten wir eng mit unseren Zulieferern zusammen. Wir gehen davon aus, mit der Auslieferung der neuen Liftsockel in der Woche des 2016/03/21 beginnen zu können. Melden Sie sich bitte auf dieser Website an, um regelmäßige Updates zum Auslieferungsplan zu erhalten: www.splashliftinfoeu.com.

Wie lange dauert der Austausch des Sockels?

Der Austausch des Sockels nimmt ca. 20 - 30 Minuten in Anspruch. Für den Austausch müssen zwei Schraubenmutter am Mastfuß entfernt und der Mast aus dem vorhandenen Sockel herausgehoben werden. Danach muss der alte Sockel gegen den neuen ausgetauscht und der Mast wieder angebracht werden. Wenn man den Austausch durchführt, sollte man in der Lage sein, ein Gewicht von ca. 15 kg bequem anzuheben, ansonsten sollte man Hilfe in Anspruch nehmen. Ein Video zur Vorgehensweise beim Ersetzen des Sockels finden Sie auf www.splashliftinfoeu.com.

Wo erhalte ich weitere Informationen?

Für weitere Informationen zur Vorgehensweise beim Austausch des Liftsockels gehen Sie zu www.splashliftinfoeu.com, wo Sie auch ein Video zu den entsprechenden Arbeitsschritten finden.

Zusätzliche Informationen zum Ersatz des Liftsockels gehen Ihnen mit getrennter Post zu. Falls Sie weitere Informationen per E-Mail erhalten möchten, gehen Sie bitte auf www.splashliftinfoeu.com, wo Sie sich zum Erhalt von E-Mail-Benachrichtigungen anmelden können.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten. Falls Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns an unter +1 (503) 266-0249 oder senden Sie eine E-Mail an splashinfo@srsmith.com.

Mit freundlichen Grüßen

Scot Newport
Leiter Compliance