



4 de enero de 2016

**Nota informativa de seguridad urgente**

**Medidas preventiva**

**Producto: Splash Pool Lift**

**Referencia: FSN-001**

Estimado/a cliente:



Nos gustaría informarle de un posible problema en el elevador para piscinas Splash™. Sírvase retirar de servicio su elevador para piscinas Splash inmediatamente.

**Descripción del problema:**

Dentro del marco de nuestro control de supervisión periódico del mercado en los Estados Unidos, S.R.Smith ha tenido conocimiento recientemente de que podrían fallar las soldaduras en el ensamblaje de la base de ciertas unidades. Si sucede, el elevador se caería, causando daños potencialmente a quien estuviese sentado en el elevador. S.R.Smith no ha recibido ninguna notificación de ninguna lesión a consecuencia de este problema y tampoco se han recibido informes sobre este asunto de países fuera de los Estados Unidos.

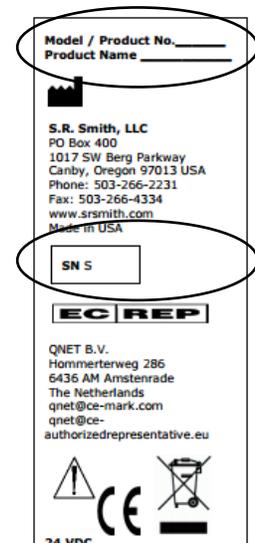
Este problema podría afectar a los modelos siguientes:

| PRODUCTO                       | NÚMEROS DE MODELO | FECHA DE FABRICACIÓN               |
|--------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| Splash! Elevador para piscinas | 300-0000EU        | Enero de 2013 - Septiembre de 2015 |

**Identificación de los elevadores para piscinas afectados:**

Según nuestros registros, su elevador para piscinas es uno de los productos afectados. En la parte inferior izquierda del mástil elevador se encuentra la etiqueta del producto donde aparecen el número de modelo, el año de fabricación y el número de serie.

S.R.Smith está esforzándose al máximo para corregir este problema. Nos encontramos en el proceso de fabricación de los conjuntos de la base de sustitución y en breve nos pondremos en contacto con información acerca de los componentes de sustitución.





### ¿Qué medidas debe adoptar el usuario?

- Retire de servicio el elevador actual
- Confirme recepción de la presente notificación visitando [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com) y rellenando la confirmación de recepción en línea.
- Sustituya el conjunto de la base existente con el nuevo conjunto de base en cuanto llegue.

### ¿Cuándo se entregarán los componentes de sustitución del elevador?

En estos momentos estamos trabajando con nuestros proveedores para conseguir los materiales e intensificar la producción. Esperamos empezar a enviar las bases nuevas la semana del 28/12/2015. Si desea recibir actualizaciones sobre el calendario de entrega en sus instalaciones, suscríbese a las alertas por correo electrónico en [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com).

### ¿Cuánto se tarda en sustituir la base?

La sustitución de la base requerirá entre 20 y 30 minutos. El proceso de sustitución implica extraer las dos tuercas en la base del mástil y levantar el mástil de la base actual, después hay que sustituir la base existente por la base nueva y volver a acoplar el mástil. Una persona que lleve a cabo la sustitución deberá poder levantar cómodamente 13,5 kg (30 libras) o estar acompañada de alguien que le pueda ayudar con la sustitución. Para ver el vídeo del proceso de sustitución, visite [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com).

### ¿Dónde puedo obtener más información?

Sírvase visitar [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com) donde encontrará información acerca del procedimiento de sustitución de componentes y podrá ver un vídeo en el que se muestra cómo se realiza la sustitución.

Le enviaremos información adicional sobre el proceso de sustitución. Si prefiere recibir información por correo electrónico, visite [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com) para revisar la información más reciente y suscribirse a las alertas por correo electrónico.

Rogamos disculpen las molestias. Si tiene alguna duda, póngase en contacto llamando al (+1) (503) 266-2231 ext. 2273; o envíe un mensaje por correo electrónico - [splashinfo@srsmith.com](mailto:splashinfo@srsmith.com).

Atentamente,

Scot Newport  
Director de cumplimiento