



2016/03/07

Kiireellinen turvallisuustiedote

Ennaltaehkäisevä toimenpide

Tuote: Splash-allashissi

Viite: FSN-001

Hyvä asiakas,

Haluamme tiedottaa Splash™-allashissiin liittyvästä mahdollisesta turvallisuusvaarasta. Poista Splash-allashissi välittömästi käytöstä.

Ongelman kuvaus:

Yhdysvalloissa suoritetun markkinavalvonnan yhteydessä S.R.Smithille on hiljattain selvinnyt, että pohjakokoonpanon hitsaukset ovat joissakin laitteissa saattaneet pettää. Jos näin käy, hissi kaatuu, minkä seurauksena hississä istuva saattaa loukkaantua. S.R.Smithille ei ole ilmoitettu loukkaantumisista tästä ongelmasta johtuen, eikä tähän ongelmaan liittyviä raportteja ole saatu Yhdysvaltain ulkopuolelta.

Tämä ongelma koskee mahdollisesti seuraavia malleja:

TUOTE	MALLINUMEROT	VALMISTUSPÄIVÄ
Splash!-allashissi	300-0000EU	Tammikuu 2013 – syyskuu 2015

Allashissit, joita asia koskee:

Arkistojemme mukaan Splash-allashissisi on tuote, jota tämä asia koskee. Mallinumero, valmistusvuosi ja sarjanumero ovat tuotteen tyyppikilvessä, joka sijaitsee nostovarren alaosassa.

S.R.Smith tekee parhaansa tämän ongelman korjaamiseksi. Valmistamme parhaillaan vaihtopohjia ja toimitamme mahdollisimman pian tietoa vaihto-osista.





Mihin toimiin käyttäjän on ryhdyttävä?

- Poista nykyinen hissi käytöstä.
- Kuittaa, että olet saanut tämän tiedotteen täyttämällä osoitteessa www.splashliftinfoeu.com online-kuittaus.
- Vaihda nykyinen pohja uuteen pohjaan heti, kun saat sen.

Milloin allashissin vaihto-osat toimitetaan?

Työskentelemme toimittajiemme kanssa materiaalien saamiseksi ja tuotannon lisäämiseksi. Odotamme, että voimme alkaa toimittaa uusia pohjia 2016.03.21 alkaen. Jos haluat saada päivityksiä koskien toimitusaikataulua tuotantolaitokselle, kirjaudu saamaan sähköposti-ilmoituksia osoitteessa www.splashliftinfoeu.com.

Kuinka kauan pohjan vaihtaminen kestää?

Pohjan vaihtaminen kestää noin 20–30 minuuttia. Vaihdtöimenpiteisiin sisältyvät kahden mutterin irrottaminen varsikokoonpanon pohjasta ja varsikokoonpanon nostaminen pois vanhan pohjan päältä; sitten vanhan pohjan vaihtaminen uuteen pohjaan ja varsikokoonpanon asentaminen uudelleen. Vaihdon suorittavan henkilön on kyettävä vaivatta nostamaan 13,5 kg, tai toisen henkilön on avustettava häntä vaihtamisessa. Katso vaihtamista koskeva video osoitteessa www.splashliftinfoeu.com.

Mistä saa lisätietoa?

Käy osoitteessa www.splashliftinfoeu.com katsomassa tietoa osan vaihtamismenettelystä. Siellä voit katsoa videon, jossa näytetään, kuinka vaihtaminen tehdään.

Lähetämme vaihtamista koskevaa lisätietoa myöhemmin. Jos haluat saada tietoa sähköpostitse, käy osoitteessa www.splashliftinfoeu.com katsomassa uusimmat tiedot ja kirjautumassa vastaanottamaan sähköposti-ilmoituksia.

Pahoittelemme aiheutunutta vaivaa vilpittömästi. Jos sinulla on kysyttävää, soita numeroon +1 (503) 266-0249 tai ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen splashinfo@srsmith.com.

Ystävällisin terveisin,

Scot Newport
Sääntöjen noudattamista valvovan yksikön johtaja