



2016/03/07

## Viktig sikkerhetsmelding

## Forebyggende tiltak

**Produkt: Splash Pool Lift**

**Referanse: FSN-001**



Kjære kunde,

Vi vil gjerne informere om et mulig problem med Splash™ Pool Lift. Din Splash pool lift må straks settes ut av drift.

### Beskrivelse av problemet:

Innenfor rammen av våre markedsundersøkelser i USA har S.R.Smith nylig blitt klar over at sveisen på bunnenheten av noen enheter kan svikte. Hvis det skjer vil feilen velte, og kunne skade den som sitter på heisen. S.R.Smith har ikke blitt varslet om noen skader som skyldes dette problemet, og det har ikke blitt mottatt noen rapporter om dette problemet fra land utenfor USA.

Problemet påvirker muligens de følgende modellene –

PRODUKT	DELENR.	PRODUKSJONSDATO
Splash! Pool Lift	300-0000EU	Januar 2013 – September 2015

### Identifikasjon av svømmebassengheiser det gjelder:

I henhold til våre opptegnelser er din Splash pool lift ett av de produktene det gjelder. Du finner modellnummeret og produksjonsåret og serienummeret på typeskiltet som er plassert nederst på heismasten.

S.R.Smith arbeider hardt for å løse dette problemet. Vi holder for tiden på med å produsere bunnenheter for utskifting og vi vil ta kontakt med deg snart med informasjon om utskiftingsdelene.





### Hvilke tiltak må gjennomføres av brukeren?

- Avslutt bruken av denne heisen.
- Bekreft mottaket av dette varselet ved å gå til [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com) og fyller ut bekreftelsen online.
- Skift ut bunnheten med den nye enheten så snart den ankommer.

### Når vil reservedelene til heisen bli levert?

Vi arbeider med våre leverandører for å få levert materialer og øke produksjonshastigheten. Vi regner med å starte utsendelse av de nye bunnhetene i uken 2016/03/21. Hvis du ønsker å motta oppdateringer om leveringsplanen vr til dere, registrer deg for å motta e-postvarser på [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com).

### Hvor lang tid vil det ta å skifte ut bunnheten.

Utskiftning av bunnheten vil ta mellom 20 – 30 minutter. Utskiftingsprosessen involverer å skru ut to muttere på bunnheten og løfte masten opp av den eksisterende bunnheten, og så skifte den eksisterende med den nye bunnheten, og sette på masten igjen. Personen som gjennomfører utskiftingen må lett kunne løfte 15 kg eller ha noen som kan hjelpe med utskiftingen. For å se en video av utskiftingsprosessen, gå til [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com).

### Hvor kan jeg få mer informasjon?

Gå til [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com) for å finne informasjon om prosedyren for å skifte delene, og å se en video som viser hvordan utskiftingen gjøres.

Vi vil sende deg mer informasjon om utskiftingsprosessen. Hvis du foretrekker å motta informasjonen på e-post, gå til [www.splashliftinfoeu.com](http://www.splashliftinfoeu.com) for å se de siste nyhetene og registrere deg for å motta e-postvarsler.

Vi beklager så mye uleiligheten dette har skapt. Hvis du har noen spørsmål, ta kontakt på +1 (503) 266-0249 eller ta kontakt via e-post - [splashinfo@srsmith.com](mailto:splashinfo@srsmith.com).

Med vennlig hilsen

Scot Newport  
Compliance-direktør