



4 de janeiro de 2016

Aviso de Segurança de Campo Urgente

Ação Preventiva

Produto: Elevador de Piscina Splash

Referência: FSN-001



Estimado Cliente,

Gostaríamos de o informar de um potencial problema no Elevador de Piscina Splash™. Queira por favor suspender imediatamente do serviço o seu elevador de piscina Splash, retirando-o da circulação.

Descrição do problema:

Dentro do contexto da nossa vigilância do mercado nos EUA, a S.R.Smith descobriu recentemente que as soldaduras que se encontram no conjunto da base de certas unidades podem falhar. Se isto acontecer, o elevador cairá, podendo potencialmente causar lesões na pessoa que se encontre sentada na cadeira. A S.R.Smith não recebeu qualquer notificação referente a lesões resultantes deste problema apresentadas por países fora dos EUA.

O problema afecta potencialmente os seguintes modelos:

PRODUTO	NÚMEROS DE MODELOS	DATA DE FABRICO
Elevador de Piscina Splash!	300-0000EU	Janeiro de 2013 – Setembro 2015



Identificação dos Elevadores de Piscina Afetados:

Em conformidade com os nossos registos, o seu elevador de piscina Splash é um dos produtos afetados. O número de modelo e o ano de fabrico, bem como o número de série encontram-se indicados no rótulo do produto o qual está localizado na parte inferior do mastro do elevador.

A S.R.Smith está a desenvolver todos os esforços no sentido de rectificar este problema. Estamos presentemente no processo de fabricar conjuntos da base de substituição e entraremos em contacto consigo em breve com informações sobre os componentes de substituição.

Quais as medidas de precaução a serem tomadas pelo utilizador?

- Retirar o elevador atual do serviço
- Acusar a recepção deste aviso visitando www.splashliftinfoeu.com e preenchendo as confirmações de recepção online.
- Substituir o conjunto da base existente por um conjunto de base novo, logo que receber este conjunto.

Quando é que serão enviados os componentes do elevador de substituição?

Estamos a colaborar com os nossos fornecedores no sentido de obter os materiais e acelerar a produção. Esperamos poder começar enviar as novas bases na semana de 12/28/2015. Caso deseje obter informações atualizadas sobre o plano de entrega nas suas instalações, inscreva-se em www.splashliftinfoeu.com, para receber alertas por e-mail.

Quanto tempo será necessário para substituir a base?

A substituição da base demorará cerca de 20 a 30 minutos. O processo de substituição envolve a remoção de duas porcas que se encontram na base do mastro e içar o mastro da base existente; em seguida, substituir a base existente pela nova base e voltar a colocar o mastro em posição. A pessoa que está a efetuar a substituição deverá ter capacidade para poder levantar 13,5 kg sem grande esforço, ou então deverá pedir a ajuda de alguém para prestar assistência durante este procedimento. Para ver o vídeo sobre o processo de substituição, visite www.splashliftinfoeu.com.

Onde poderei obter mais informações?

Queira visitar www.splashliftinfoeu.com onde encontrará mais informações sobre o procedimento de substituição do componente e visualizar um vídeo demonstrando como deve efetuar a substituição.

Iremos enviar-lhe mais informações sobre o processo de substituição. Se preferir receber informações por e-mail, visite www.splashliftinfoeu.com para rever as informações mais recentes e inscrever-se para receber alertas por e-mail.





Pedimos as nossas mais sinceras desculpas pela inconveniência. Se necessitar de alguns esclarecimentos sobre este assunto, contacte-nos através do número de telefone + 1 503 266-2231, extensão 2273; ou por e-mail - splashinfo@srsmith.com.

Atentamente,

Scot Newport
Director de Conformidade