



2016/03/07

Dringende veiligheidskennisgeving

Preventive Action

Product: Splash Pool Lift

Reference: FSN-001



Geachte klant,

Wij informeren u hiermee over een mogelijk probleem met de Splash™ Zwembadlift. U moet uw Splash™ zwembadlift onmiddellijk buiten dienst stellen.

Beschrijving van het probleem:

In het kader van ons marktonderzoek in de Verenigde Staten is S.R.Smith onlangs te weten gekomen dat de lasnaden op de voetstukmontage van bepaalde toestellen van onvoldoende sterkte zijn. Als dat het geval is valt de lift om, wat iemand die op de lift zit kan verwonden. S.R.Smith is niet van enig letsel op de hoogte gesteld als gevolg van dit probleem, en heeft geen meldingen ontvangen uit landen buiten de Verenigde Staten.

Het probleem heeft mogelijk betrekking op de volgende modellen –

PRODUCT	MODELNUMMERS	PRODUCTIEDATUM
Splash! Zwembadlift	300-1100, 300-0000EU, 370-0000EU	januari 2013 – September 2015

Identificatie van de betrokken zwembadliften:

Volgens onze administratie valt uw Splash zwembadlift onder de betrokken producten. U treft het modelnummer en productiejaar plus het serienummer aan op het productlabel, dat aan de onderkant de liftmast bevestigd zit.

S.R.Smith werkt zeer hard om dit probleem te verhelpen. We zijn druk bezig om vervangingsvoetstukmontages te produceren, en zullen binnenkort contact met u opnemen met informatie over de vervangingsonderdelen.





Welke maatregelen moet de gebruiker nemen?

- De huidige lift buiten dienst stellen;
- De ontvangst van deze kennisgeving bevestigen door www.splashliftinfoeu.com te bezoeken en de online bevestiging in te vullen;
- De bestaande voetstukmontage na ontvangst van de nieuwe voetstukmontage onmiddellijk vervangen.

Wanneer worden de vervangingsonderdelen voor de lift geleverd?

Wij werken samen met onze leveranciers om de materialen te verkrijgen en de productie te versnellen. We verwachten met de verzending van de nieuwe voetstukken te beginnen gedurende de week van 2016/03/21. Als u updates wilt ontvangen over het leveringsschema voor uw instelling kunt u zich aanmelden voor e-mailberichten op www.splashliftinfoeu.com.

Hoeveel tijd neemt de vervanging van het voetstuk in beslag?

Vervanging van het voetstuk neemt tussen 20 - 30 minuten in beslag. Het vervangingsproces omvat het verwijderen van twee moeren onderaan de mast en de mast uit het bestaande voetstuk te tillen, en het huidige voetstuk daarna met het nieuwe voetstuk te vervangen en de mast opnieuw vast te zetten. Iemand die de vervanging uitvoert moet gemakkelijk 14 kg gewicht kunnen dragen, of anders een tweede persoon met het vervangen laten helpen. Om naar een video van het vervangingsproces te kijken bezoekt u www.splashliftinfoeu.com.

Waar kan ik meer informatie krijgen?

Bezoek www.splashliftinfoeu.com voor informatie over de vervangingsprocedure van de onderdelen en kijk naar een video die demonstreert hoe de vervanging uitgevoerd wordt.

We zullen u aanvullende informatie over het vervangingsproces sturen. Als u de informatie via e-mail wilt ontvangen, gaat u naar www.splashliftinfoeu.com voor de meest recente informatie en meldt u zich aan voor e-mailberichten.

Wij bieden onze oprechte verontschuldiging aan voor het ongemak. Als u vragen hebt neemt u contact op met tel. +1 (503) 266-0249 of via e-mail op www.splashliftinfoeu.com.

Met vriendelijke groeten,

Scot Newport
Director of Compliance