



2016/03/07

Viktigt säkerhetsmeddelande till marknaden

Förebyggande åtgärd

Produkt: Splash-bassänglyft

Referens: FSN-001



Bäste kund,

Vi vill informera dig om ett potentiellt problem med Splash™-bassänglyft. Avbryt genast användningen av Splash-bassänglyften.

Beskrivning av problemet:

Inom ramen för marknadstillsynen i USA upptäckte S.R.Smith nyligen att svetsfogarna på vissa bassänglyftars basenheter kan brista. Om det händer välter lyften och personen som sitter i den kan skadas. S.R.Smith har inte underrättats om några skador till följd av detta problem, och inga rapporter har inkommit från länder utanför USA.

De modeller som potentiellt kan påverkas av problemet är följande –

PRODUKT	MODELLNUMMER	TILLVERKNINGSDATUM
Splash! bassänglyft	300-0000EU, 370-0000EU, 385-0000EU	Januari 2013 – september 2015

Identifiering av berörda bassänglyftar:

Enligt våra uppgifter är din Splash-bassänglyft en av de berörda produkterna. Modellnummer, tillverkningsår och serienummer står på produktetiketten som sitter längst ned på lyftpelaren.

S.R.Smith arbetar hårt för att rätta till problemet. Vi är i färd med att tillverka nya basenheter och kontaktar dig snart med information om ersättningsdelarna.





Vilka åtgärder måste vidtas av användaren?

- Ta lyften ur drift
- Bekräfta att du mottagit detta meddelande genom att besöka www.splashliftinfoeu.com och fylla i onlinebekräftelsen.
- Ersätt befintlig basenhet med den nya basenheten så snart denna har levererats.

När levereras ersättningsdelarna till lyften?

Vi arbetar med våra leverantörer för att erhålla material och påskynda produktionen. Vi räknar med att börja leverera nya basenheter under veckan som startar den 2016/03/21. För uppdateringar om planerad leverans till dig kan du registrera din e-postadress på www.splashliftinfoeu.com.

Hur lång tid tar det att byta ut basen?

Att byta ut basen tar 20–30 minuter. Under utbytesprocessen tar du bort två muttrar vid pelarens bas och lyfter av pelaren från den befintliga basen. Sedan byter du ut befintlig basenhet mot den nya och sätter fast pelaren igen. Personen som utför bytet ska kunna lyfta ca 15 kg utan problem. I annat fall måste någon annan hjälpa till. För att se en video om utbytesprocessen kan du besöka www.splashliftinfoeu.com.

Var hittar jag mer information?

På www.splashliftinfoeu.com hittar du information om utbytesförfarandet och kan titta på en video som demonstrerar hur du går tillväga.

Vi kommer att skicka mer information om utbytesprocessen. Om du föredrar att få information via e-post kan du gå till www.splashliftinfoeu.com för att läsa senaste nytt och registrera dig för e-postutskick.

Vi beklagar djupt besväret. Vid frågor kan du kontakta +1 (503) 266-0249 eller e-posta – splashinfo@srsmith.com.

Med vänlig hälsning,

Scot Newport
Efterlevnadschef